Руководителю ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к./тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

В 2015 г. мне были оказаны услуги по протезированию – был поставлен мост, между двумя зубами, стоимость работ составила 54 000 рублей (копия чека прилагается).

Однако в связи с оказанием Вами некачественной услуги у меня в полости рта произошло воспаление в местах установки моста.

В связи с чем я обратился к Вам с претензией для устранения недостатков Вашей работы.

Однако, не смотря на то, что воспаление в полости рта возникли по Вашей вине с меня были взяты денежные средства за лечение, в размере –20 000 рублей (копия чека прилагается)

В соответствии со ст. ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» (… потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги …), ст. 31 Основ Законодательства РФ «Об охране здоровья граждан»,

В связи с чем

**Прошу:**

**Осуществить возврат денежных средств за работу, осуществлённую по устранению недостатков, в размере 54 000 рублей.**

*При неисполнении моих требований добровольно, в установленные законом сроки, я буду обращаться в суд, и предъявлять дополнительные требования:*

1. Взыскать неустойку за просрочку выполнения требования потребителя, в размере 3 % от цены товара за каждый день просрочки, вплоть до вынесения судебного решения;

2. Требовать компенсации морального вреда (статья 15 закона «О защите прав потребителей);

3. Требовать возмещения, понесённых убытков;

4. Требовать взыскания штрафа, в размере 50% от присуждённой судом денежной суммы, в мою пользу за несоблюдение добровольного порядка неудовлетворения моих требований (статья 13 закона «О защите прав потребителей).

О рассмотрении заявления прошу проинформировать меня в письменном виде.

Дата Подпись