**ООО «Нора»**

**410000, г. Саратов, ул\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, тел.: 88452 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 В адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

*Уважаемый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Выражаем Вам свою благодарность и признательность за то, что являетесь потребителем нашей продукции.

В наш адрес от Вас поступила претензия, в которой указано, что в товаре имеются недостатки.

Для разрешения вопроса об удовлетворении Ваших требований просим предоставить товар на проверку качества в указанную ниже дату и время.

Осмотр товара назначен на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. в 09:00

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_